

Auf wen setzen VEMA-Makler bei Reiseversicherungen?

Die Deutschen werden ja immer wieder gerne als Reiseweltmeister bezeichnet. Je nach Statistik, die man hier heranzieht stimmt diesmal mehr, mal weniger. Eines der reisefreudigsten Völker sind wir aber immer. Lt. einer Studie der BAT-Stiftung planten 55 % der Deutschen dieses Jahr einen Urlaub im Ausland. Eine Auslandsreisekrankenversicherung sollte da so selbstverständlich im Gepäck sein, wie Unterhosen und die kleine Reiseapotheke. Mit steigendem Preis der Reise wird auch der Abschluss einer Reiserücktritt-/Reiseunterbrechungsversicherung zunehmend sinnvoll.

Die VEMA befragte ihre angeschlossenen Makler im Rahmen einer Umfrage nach deren Favoriten im Bereich der Auslandsreisekranken und der Reiserücktritt-/Reiseunterbrechungsversicherung. Wo hat man positive Erfahrungen gemacht? Wo stimmen Preis und Leistung?

Auslandsreisekranken

1. Würzburger (21,45 % der Nennungen)
2. HanseMercur (11,80 %)
3. Ergo (8,31 %)

Reiserücktritt-/Reiseunterbrechung

1. Würzburger (27,64 % der Nennungen)
2. HanseMercur (20,92 %)
3. Ergo (13,24 %)

Die VEMA eG führt in regelmäßigen Abständen Makler-Befragungen zur Produktqualität in verschiedenen Sparten durch. Im Rahmen dieser Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Sparten zu nennen. Mit dieser Begrenzung möchte die Genossenschaft sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern nicht dominieren. Zu bewerten galt es die Produktqualität, die Qualität der Antragsbearbeitung sowie die Policierung. Und auch nach den Erfahrungen im Leistungsfall und der Erreichbarkeit wurde gefragt.

Die VEMA steht inzwischen mehr als 4.700 mittelständischen Partnerbetrieb mit rund 32.000 Personen als zentrale Anlaufstelle zur Erleichterung der täglichen Arbeit zur Verfügung. Die Maklergenossenschaft zählt inzwischen zum Kreis der führenden Maklerdienstleister. Getreu dem Firmenmotto „Genossenschaft macht stark!“ schafft man mit einem ganzheitlichen Ansatz Mehrwerte für die angeschlossenen Maklerkollegen von der technischen Abwicklung, durchdachten Deckungskonzepten, bis hin zur Unternehmensoptimierung und Weiterbildung.

Die Auswertungen der Umfragen können per E-Mail unter eva.malcher@vema-eg.de angefordert werden.