

## Welche PKV-Anbieter bevorzugen VEMA-Makler?

Wer sich privat krankenversichern möchte und dies auch kann, hat sprichwörtlich die Qual der Wahl. Der GDV meldet derzeit 43 Krankenversicherer und auch, wenn nicht jeder davon Volltarife anbietet, haben diejenigen, die dies tun, in der Regel mehrere Tarife im Angebot. Diese Vielzahl an Möglichkeiten machte die Vermittlung von PKVs zum klassischen Maklergeschäft.

In ihrer jüngsten Qualitätsumfrage befragte die VEMA ihre Makler nach deren favorisierten Anbietern von Krankenvolltarifen für Beihilfeberechtigte, Selbständige und Angestellte. Wo stimmen Qualität, Preis und die Leistungsbearbeitung? Wo wurden gute Erfahrungen gemacht?

### Beihilfeberechtigte

1. AXA (23,39 % der Nennungen)
2. Barmenia (16,93 %)
3. Signal Iduna (10,82 %)

### Selbstständige

1. Hallesche (15,82 %)
2. Universa (13,50 %)
3. HanseMerkur (10,01 %)

### Angestellte

1. Hallesche (15,68 %)
2. Universa (14,08 %)
3. ARAG (9,92 %)

Die VEMA führt in regelmäßigen Abständen Makler-Befragungen zur Produktqualität in verschiedenen Sparten durch. Im Rahmen dieser Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Sparten zu nennen. Mit dieser Begrenzung möchte die Genossenschaft sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern nicht dominieren. Zu bewerten galt es die Produktqualität, die Qualität der Antragsbearbeitung sowie die Policierung. Und auch nach den Erfahrungen im Leistungsfall und der Erreichbarkeit wurde gefragt.

Die VEMA steht inzwischen mehr als 5.000 mittelständischen Partnerbetrieb mit etwa 35.000 Personen als zentrale Anlaufstelle zur Erleichterung der täglichen Arbeit zur Verfügung. Die Maklergenossenschaft zählt inzwischen zum Kreis der führenden Maklerdienstleister. Getreu dem Firmenmotto „Genossenschaft macht stark!“ schafft man mit einem ganzheitlichen Ansatz Mehrwerte für die angeschlossenen Maklerkollegen von der technischen Abwicklung, durchdachten Deckungskonzepten, bis hin zur Unternehmensoptimierung und Weiterbildung. Die Auswertungen der Umfragen können per E-Mail bei [eva.malcher@vema-eg.de](mailto:eva.malcher@vema-eg.de) angefordert werden.